

【お詫びとお知らせ】DAKS 注意書きの誤表記について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「DAKS」ブランドの婦人靴下におきまして、お客様の誤解を招く表現が含まれる商品を販売していることが判明いたしました。

お客様にはご迷惑をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。

当該商品をお買い求めいただきましたお客様には、購入店舗もしくは下記お問い合わせ先までお知らせくださいますようお願いいたします。

なお当該商品の品質に問題はございませんので、引き続きご使用いただけます。

弊社では、今後、再発防止のため、品質管理体制の一層の強化に全社一丸となって取り組んでまいります。重ねてお詫びいたしますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】 15品番

タイ製： 3367-051、3367-575、3367-751、3367-752、3368-709、3368-714、3368-715、3368-726

3367-264、3367-266、3367-269 /計：11品番

中国製： 3367-265、3367-267、3367-077、3367-078 /計：4品番

品番 3367-051 (タイ)



品番 3367-575 (タイ)



品番 3367-751 (タイ)



品番 3367-752 (タイ)



品番 3368-709 (タイ)



品番 3368-714 (タイ)



品番 3368-715 (タイ)



品番 3368-726 (タイ)



品番 3367-264 (タイ)



品番 3367-266 (タイ)



品番 3367-269 (タイ)



品番 3367-265 (中国)



品番 3367-267 (中国)



品番 3367-077 (中国)



品番 3367-078 (中国)



【誤記内容】 口券裏の注意書きの誤表記

下記の写真のとおり、商品に付随している口券の裏面末尾に MADE IN THAILAND と記載するタイ製の商品 (①) および MADE IN CHINA と記載する中国製の商品 (②) において、商品の注意書きに「この商品は、(中略) 日本で製造されたものです。」と誤って記載されております。

- ① (誤) 日本で製造 → (正) タイで製造
- ② (誤) 日本で製造 → (正) 中国で製造



参考①MADE IN THAILAND



参考②MADE IN CHINA

【販売期間】 2023年2月～2024年4月

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ナイガイ お客様相談室 TEL：03-3634-0781

(土・日および祝祭日、年末年始を除く 10：00～12：00、13：00～17：00)

※お客様からご提供いただきました氏名、住所、電話番号などの個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上